



روشهای مداخله در شبکه اجتماعی بیماران مزمن روانی

ربابه نوری قاسم آبادی^{*}، دکتر سیداکبر بیان زاده^{**}

چکیده

در این مقاله روشهای مداخله در شبکه اجتماعی بیماران مزمن روانی به منظور افزایش حمایت اجتماعی و تقویت شبکه اجتماعی آنان طی سه نوع مداخله: ۱- ایجاد پیوندهای جدید، ۲- نگهداری و تقویت پیوندهای موجود و ۳- افزایش پیوندهای خانواده، بررسی شده، مشکلات اجرای آن و نقش متخصصان بهداشت روانی در ارائه خدمات مطرح گردیده است. در پایان با تأکید بر ویژگیهای فرهنگی، اجتماعی کشور پیشنهادهای نیز مطرح شده است.

کلید واژه: بیماران مزمن روانی، شبکه اجتماعی، بهداشت روانی.

Andeesheh
Va
Raftar
اندیشه و رفтар
۶۰

تغییرات اساسی در خدمات روانپزشکی و روانشناسی برای این بیماران و تأکید بر افزایش حمایت از بیماران مزمن روانی ضروری است مداخله‌هایی اساسی در شبکه اجتماعی بیماران مزمن روانی صورت گیرد.

مداخله‌های مربوط به شبکه اجتماعی بیماران مزمن روانی
بیگل^(۳)، ترسی^(۴) و کوروو^(۵) (۱۹۴۴) به منظور تقویت سیستم حمایت اجتماعی بیماران مزمن روانی،

در مقاله پیشین (نوری قاسم آبادی، بیان زاده، ۱۳۷۵) به نقش و اهمیت حمایت اجتماعی و شبکه اجتماعی بر بهداشت روانی بیماران مزمن روانی و خانواده‌های آنان اشاره شد و ویژگیهای ساختاری و کارکردی شبکه اجتماعی آنان بررسی گردید. با توجه به نقش و اهمیت حمایت اجتماعی در سازگاری بیماران مزمن روانی و با توجه به برنامه سازمان جهانی بهداشت با نام "آغاز حمایت از بیماران روانی"^(۱) (سازمان جهانی بهداشت، ۱۹۹۲ الف، ۱۹۹۳ ب، تورنی کرافت^(۲)، ۱۹۹۲) و ایجاد

* کارشناس ارشد روانشناسی بالینی، عضو هیئت علمی انتیتو روانپزشکی تهران، تهران، خیابان طالقانی، کوچه جهان، پلاک ۱، انتیتو روانپزشکی تهران.

** دکترای توانبخشی روانی، عضو هیئت علمی انتیتو روانپزشکی تهران، تهران، خیابان طالقانی، کوچه جهان، پلاک ۱.

1- Initiative of Support to People Disabled by Mental

Illness.

2- Thornicroft

3- Biegel

4- Tracy

5- Corvo

می توان شبکه را گسترش داد. با معرفی بیماران به مراکز گوناگون از جمله سازمانهای رسمی و خدماتی مانند گروههای مذهبی، تفریحی و اجتماعی، می توان خوشهای جدیدی ایجاد نمود. در این زمینه، نیز طرحهایی اجرا شده است که در زیر به طور خلاصه بررسی می شوند:

۱- در "طرح تورنتو"^(۱) از روشهای مختلفی برای ایجاد شبکه های جدید استفاده شد. هدفهای این طرح عبارت بودند از: گسترش شبکه، ایجاد دست کم دو خوشه متفاوت و به حداقل رساندن کارکرد شبکه ها. در این راستا سه نوع مداخله به کار گرفته شد: ۱- ایجاد شبکه های اجتماعی جدید. ۲- تشکیل جلسات مشاوره بین متخصص و اعضای شبکه اجتماعی بیمار. ۳- آموزش به اعضاء شبکه و ارائه اطلاعات مورد نیاز و آموزش مهارت های ضروری به آنان.

۲- در "برنامه همراهان"^(۲) که در روچستر^(۳) نیویورک^(۴) انجام شد، بین افراد داوطلب و بیماران مزمن روانی ارتباط ایجاد گردید و دوستیهای حمایت کننده ای برقرار شد تا بیماران بتوانند الگوپذیری نموده، مهارت های مقابله ای را فرآورند و برای زندگی در اجتماع کمک های مورد نیاز را دریافت کنند. بین داوطلبان و متخصصان بهداشت روانی رابطه نزدیکی برقرار شد تا داوطلبان بتوانند در هنگام نیاز با آنان مشورت نموده و راهنمایی های لازم را به دست آورند.

۳- براساس نظریه "رویکرد حمایت همسالان"^(۵) زمانی که بیمار فقط دریافت کننده خدمات است، نقص و ناتوانی وی مورد توجه و تأکید قرار گرفته و وی به افراد کمک دهنده وابسته می شود. ولی کمک کننده بودن سبب افزایش اعتماد به نفس و رشد مثبت روانی می شود. بنابراین باید به افراد فرصتی داده شود تا نقش کمک کننده بودن را نیز اعمال نمایند. در این زمینه طرحهای گوناگونی

الگوی جامعی ارائه نمودند. براساس این الگوی، مداخله ها باید در سه زمینه صورت گیرد: ۱- ایجاد پیوندهای شبکه ای جدید، ۲- نگهداری و تقویت پیوندهای شبکه ای موجود، ۳- افزایش پیوندهای خانواده. در اجرای این الگو باید نکاتی را در نظر داشت: (الف) پیش از هر اقدامی، منابع حمایت اجتماعی موجود ارزیابی شوند، (ب) مداخله ها جامع باشند، (ج) مداخله ها مبتنی بر نیازهای بیماران بوده و با دقت طراحی گردند، (د) مداخله ها براساس خواسته بیمار باشند و آنچه وی مایل است بدان دست یابد مورد تأکید قرار گیرد، (ه) بیمار در تعیین اهداف، انتخاب ارتباطها و تعیین نقش خود در رابطه با افرادی که با آنها زندگی می کنند نقش فعال داشته باشد و (و) مداخله ها با توجه به تفاوت های فرهنگی و قومی طراحی گردند، تا شانس موفقیت افزایش یابد.

ایجاد پیوندهای شبکه ای جدید

هدف اصلی این مداخله در مورد بسیاری از بیماران، افزایش تعداد و انواع حمایتها است. به بیان دیگر، هدف ایجاد انعطاف پذیری بیشتر، پایدار نمودن شبکه و کاهش اتکاء و وابستگی بیمار به خانواده می باشد. شبکه های خویشاوندی بسیار نزدیک، ایجاد تغییر را مشکل می کنند (مانند یافتن شغل یا جدا شدن از خانواده). در جمیعت غیربیمار نیز بین شبکه های خویشاوندی نزدیک و بهداشت روانی رابطه ای منفی وجود دارد و در بین بیماران نیز بین شبکه های خویشاوندی نزدیک و عود بیماری رابطه ای مثبت وجود دارد. بنابر این، با ایجاد یک شبکه گستره و کاهش وابستگی بیمار به خانواده، می توان از بیمار حمایت کافی به عمل آورد و از عود بیماری پیشگیری نمود.

با بهره گیری از برخی راهبردها می توان شبکه های جدیدی ایجاد نمود. مورن و سیدمن (۱۹۸۹) براین باورند که با افزایش گروههایی تشکیل شده از افراد گوناگون (تصویر خوشهای) و با افزایش افراد در هر خوش

ارائه شده است که در آن بیماران مزمن روانی، هریک دیگری را مورد حمایت و کمک خود قرار می‌دهند. برای نمونه در طرح میشیگان^(۱)، بیماران زیر پوشش خدمات بهداشت روانی به طور داوطلب به سایر بیماران کمک می‌کنند تا به منابع حمایتی بیشتری دست یابند و مهارت‌های زندگی روزانه و مهارت‌های مقابله‌ای ضروری را فراگیرند. در "طرح کستاکی"، کمک همتایان شکل‌های گوناگونی به خود گرفت، از ایجاد مراکزی که توسط بیماران اداره می‌شوند تا برنامه‌های محدودتر مانند برگزاری جلسات دوستانه برای بیماران تازه وارد، یا در اختیار گذاردن وسیله نقلیه خود جهت استفاده سایر بیماران در آن گنجانیده شده است. در این الگوهای درمانی که براساس اصول کمک دو سویه و خودبیاری برنامه‌ریزی شده‌اند، اعضاء به یکدیگر کمک می‌کنند تا جای خود را برای زندگی در اجتماع محفوظ نگهدارند، دوست بیاند، دوستی‌های خود را حفظ نمایند و به کارهای سازنده پردازنند.

Andeesheh
Va
Raftari
اندیشه و رفتار
۶۲

در این زمینه متخصص بهداشت روانی، باید نقشه‌ای متعددی را ایفا کند: به عنوان یک هماهنگ‌کننده باید خدمات گوناگونی را گردآوری نموده و به صورت خدماتی جامع، یکپارچه و پیوسته ارائه دهد. به عنوان یک فراهم آورنده منابع، باید شبکه‌های غیررسمی را هدایت نماید تا مهارت‌ها و منابع مورد نیاز جهت بهبود کیفیت زندگی بیماران تأمین شود و به عنوان یک رابط باید افراد و سازمانها را به گونه‌ای هدفمند به یکدیگر ربط دهد. در این راستا به دو نوع ارتباط نیازمند است: ۱- مربوط نمودن اعضای یک شبکه غیررسمی به یکدیگر به شیوه‌ای که فعالیت آنها هماهنگ‌تر شود، برای نمونه گردآوردن اعضای یک شبکه در جلسه مشاوره و مشخص کردن نقش هر یک از آنها در تأمین نیاز بیماران، ۲- بهم پیوستن شبکه‌های رسمی و غیررسمی مانند افزایش ارتباط خانواده بیمار و متخصصان بهداشت روانی. به عنوان یک سازمان دهنده باید خدمات، برنامه‌ها و فعالیتهای را

ایجاد، تنظیم و راهاندازی نماید. در اینگونه مداخله‌ها باید پیوسته ارتباط‌های جدیدی با منابع و مؤسسات دیگر اجتماعی برقرار شود، مثلاً ارتباط با انجمنهای موجود، گروههای مذهبی و اجتماعی و تشویق آنها به شرکت دادن بیماران روانی در جلسات و فعالیتهای خود. یکی دیگر از فعالیتهای متخصص بهداشت روانی سازمان دادن، گردآوری اطلاعات، آموزش و انجام مشاوره با گروههای مختلف جامعه است. برای انجام این فعالیتها، متخصص باید در زمینه شبکه‌های اجتماعی، حمایت اجتماعی، منابع حمایت اجتماعی رسمی و غیررسمی، همچنین ارزیابی شبکه‌های اجتماعی و برقراری ارتباط با افراد مختلف مهارت داشته باشد. یکی از مهمترین تواناییها شاید توانایی حل مسئله، تجزیه و تحلیل موقعیت و به دست آوردن راه حل‌های اجتماعی و اجرای آنها به شیوه‌ی سازمان یافته است. با وجود این، حتی زمانی که متخصص اساسی‌ترین مهارت‌های حل مسئله را در اختیار دارد، هنوز ممکن است با مشکلات بیشمایری رویرو شود. مثلاً ممکن است بیمار دارای مهارت‌های اجتماعی و ارتباطی و یا مهارت حل مسئله برای ایجاد و نگهداری روابط حمایتی نباشد. در این موارد روشن است که پیش از هر اقدامی، باید آموزش این مهارت‌ها مدنظر قرار گیرد. آموزش در زمینه افزایش مهارت‌های مقابله‌ای و مهارت‌های اجتماعی در پیشگیری از عودهای ناشی از استرس بسیار مؤثر بوده است.

یکی دیگر از مشکلات، یافتن داوطلبانی است که مایل به کار با بیماران مزمن روانی باشند. این مشکل تا اندازه‌ای ناشی از تفاوت‌های ارزشی، برچسب‌های اجتماعی^(۲)، اسطوره‌ها^(۳) و برداشتهای نادرستی^(۴) است که در مورد بیماران روانی وجود دارد. برای نمونه گروهی که قرار است بیمار در آن شرکت کند، ممکن است اعتقاد داشته باشند که

1- Michigan
3- myths

2- stigma
4 misconceptions

باید مخصوصاً تشویق شوند تا تماس و رابطه خود را با بیماران افزایش دهند، بیشتر به فعالیتهای گروهی بپردازند، محدوده فعالیت خود را از اداره و سازمان به خارج از آن و ملاقات با اعضاء خانواده و اعضاء شبکه حمایتی بیماران گسترش داده و با بیمار و خانواده وی تماس مستقیم داشته باشند.

کنند و برنامه‌ای عملی تنظیم گردد. در این نشستها، مخصوصاً بهداشت روانی، به ارائه اطلاعات و آموزش‌های موردنیاز درباره بیماران روانی می‌پردازد.

یکی از عوامل اساسی پایداری روابط حمایتی، دوسویه بودن ارتباط‌هاست. متأسفانه بیماران مزمن روانی در روابط خود کمتر دوسویه بوده‌اند، بنابراین خانواده و اعضای شبکه بیماران همیشه "دهنه" بوده‌اند و به جای آن چیزی دریافت نکرده‌اند؛ در تیجه اعضای این خانواده‌ها دچار رنجش و سرخوردگی گردیده‌اند. شیوه مداخله، برگزاری جلسات گروهی است که در آن اعضای خانواده

چندین بیمار که نقش مشترکی دارند (مثلًاً مادران یا همسران بیماران) در آن شرکت می‌کنند. در اینجا نکته مهم داشتن نقاط مشترک است. اعضا از یکدیگر حمایت نموده و می‌توانند در هنگام بحران به نحو مؤثرتری عمل نمایند و در تیجه خدماتی باکیفیت بهتر ارائه دهند. ضروری است این افراد به سازمانهای مانند انجمن حمایت از بیماران مزمن روانی و یا انجمنهای مشابه مرتبط گرددند.

مخصوصاً که این نوع مداخله را انجام می‌دهند باید در باره‌ی یادگیری بزرگسالان، آموزش و یادگیری مهارت‌های جدید و شیوه‌ی شکل‌دهی رفتارهای جدید دانش کافی داشته باشند.

افزایش پیوندهای خانواده

همان‌طور که گفته شد، اعضای خانواده نقش مهمی در مراقبت و حمایت از بیماران مزمن روانی بر عهده دارند.

بیماری روانی ناشی از معصیت و گناه است. مشکل دیگر مسئله جوابگویی^(۱) و محروم‌بودن^(۲) است برای مثال اگر قرار است یکی از همسایگان به بیمار کمک کند، چگونه می‌توان تضمین کرد خدماتی که همسایه ارائه می‌دهد کیفیت مناسب را داشته باشد و اگر این خدمات مؤثر نبود و یا برای مراجع خطرآفرین بود، چه کسی پاسخگو است. اعضای شبکه یا افراد داوطلب چگونه باید اصول محروم‌بودن را رعایت کنند؟ بنابراین ضروری است نه تنها قرار دادهایی با بیماران، بلکه با داوطلبان نیز تنظیم شود.

نگهداری و تقویت پیوندهای موجود

زمانی که افراد کافی در شبکه اجتماعی بیمار وجود دارد ولی بیمار احساس عدم حمایت می‌کند، مداخله‌ها باید در جهت نگهداری و تقویت کنشهای موجود شبکه باشد. در این موارد به کاربردن روش‌هایی که سبب بهبود کیفیت روابط و پایداری شبکه‌ها گردد، مناسب‌تر است. روش‌های مداخله‌ای ویژه‌ای که در این زمینه به کار می‌روند، عبارتند از: آموزش مهارت‌های اجتماعی و ارتباطی، برگزاری جلسه‌های آموزشی، بهره‌گیری از گروههای حمایتی و به کار بردن رویکردهای آموزشی - اطلاعاتی. در برخی موارد، اعضا تشویق می‌شوند تا نقشهای جدیدی به عهده بگیرند. مثلًاً از دوستی که با بیمار به سینما می‌رود، خواسته می‌شود تا در حل مسائل نیز به او کمک کند. به منظور افزایش کارکردهای شبکه، پیشنهاد می‌شود نشستهایی با اعضای شبکه برگزار شود و در این نشستها، اعضا درباره‌ی موقعیت بیمار و نیازهای او گفتگو

دست آورد. وی باید از منابع موجود حمایتی مانند گروههای حمایت از خانواده، انجمنهای حمایت از بیماران، برنامه‌های مشاوره‌ای همسالان و کلاس‌های آموزش آگاهی کافی داشته باشد. تشویق خانواده‌ها به شرکت در کلاسها و گفتگو با خانواده‌های دیگر در کاهش فشار آنان بسیار مؤثر است. نکته بسیار مهم این است که متخصص باید از سطح فشار و استرس در خانواده کاملاً آگاه باشد تا برنامه‌های تنظیم شده توسط وی سبب افزایش فشار در خانواده نگردد. نبود منابع حمایتی وجود برچسب‌های اجتماعی، مانع بزرگی در امر کمک به خانواده‌ها می‌باشد.

نتیجه و پیشنهادها

با توجه به موفقیت‌آمیز بودن برنامه حمایت جامعه در مقایسه با درمانهای سنتی در کاهش بستری، پیشگیری از عود بیماری و افزایش سازگاری بیماران (آنتونی و بلانچ^(۱)؛ کانسالو و هوستون^(۲)، ۱۹۸۸؛ الفسون^(۳)، ۱۹۹۰؛ هاستد، وتنلر و بارسل^(۴)، ۱۹۹۴؛ به نقل از هاستد و همکاران، ۱۹۹۴). همچنین موفق بودن مداخله‌های مبتنی بر جامعه که در ایران انجام شده است (رئیسی، ۱۳۷۳؛ خزانیلی، ۱۳۷۵؛ ده بزرگی، ۱۳۷۲؛ ملکوتی و نوروزی، ۱۳۷۵) و نظر به شرایط اجتماعی - فرهنگی کشور، و امکانات موجود، تقویت شبکه اجتماعی بیماران مزمن روانی و خانواده‌های آنان دارای اهمیت فراوانی است. در این راستا با توجه به پژوهش بیگل، توسي و سونگ (۱۹۹۵) می‌توان پیشنهادهایی را در چهار سطح مطرح نمود:

سطح جامعه، سطح نظام بهداشت روانی، سطح متخصصان بهداشت روانی، سطح بیماران مزمن روانی و خانواده‌ها.

در سطح جامعه، باید به متخصصان بهداشت روانی

آنان علیرغم اطلاعات، خدمات و فرصت‌های ناکافی از بیماران مراقبت می‌کنند و در عین حال دچار فشارهای هیجانی، بدنی و مالی سنگینی می‌شوند. برای بسیاری از اعضای خانواده، مشکل بیمار، اضطراب برانگیز و تحمل ناپذیر است. زندگی اجتماعی و نظم زندگی روزانه و خصوصی آنان محدود یا مختل می‌شود. بنابر این در پیش گرفتن تدابیری که ارتباطهای خانواده‌ها را تحکیم و کشمکش‌های خانوادگی را کاهش دهد و بر حمایت از بیماران و خانواده بیافزاید ضروری است.

برگزاری نشستهای خانوادگی و ایجاد رابطه بین خانواده‌ها و منابع بیرونی حمایتی از روشهایی است که ارتباط و حمایت اعضای خانواده را بهتر می‌کند. برگزاری نشستهای گروهی مرکب از چندین خانواده و ارتباط دادن آنان به گروههای حمایتی مانند انجمن حمایت از بیماران روانی، از بهترین راههای حمایت می‌باشد. گاهی اعضای خانواده به علت وجود بیمار روانی در خانواده، منزوی می‌گردند. در این مورد گسترش دادن شبکه خانواده، آموزش خانواده و پیوند دادن آنان به منابع بیرونی حمایت، بسیار سودمند است. آموزش به خانواده‌ها کمک می‌کند تا به چگونگی تأثیر الگوی تعاملی خود پی برد و از عود بیماری بکاهند. اعضای خانواده به اطلاعاتی در زمینه چند و چون بیماری روانی، نشانه‌های بیماری و شیوه‌ی برخورد با بیمار در هنگام بحرانی، شیوه‌ی برخورد با بیمار به هنگام پیروی نکردن از دستورهای دارویی، کنترل رفتارهای پرخاشگرانه و مقابله با سوء مصرف مواد مخدر و الكل نیاز ضروری دارند. متخصص در نقش آموزش دهنده باید اطلاعات لازم را به خانواده‌ها ارائه دهد، مهارت‌های درست را به آنان بیاموزد و مهارت‌های حل مسئله را به آنان آموزش دهد.

بنابراین متخصص بهداشت روانی باید در زمینه خانواده، شیوه‌ی تأثیر بیماری روانی برخانواده‌ها و مجموعه منابع قابل دسترس خانواده‌ها، دانش و آگاهی کافی داشته و توانایی دفاع از بیمار را نیز در هنگام نیاز به

پژوهش‌های انجام شده در کشورهای دیگر ولی آگاهی از وجود این مداخله‌ها و سودمند بودن آنها، اهمیت و ضرورت اجرای چنین برنامه‌هایی را در شبکه بهداشت روانی کشور مطرح می‌کند. حمایت از بیماران روانی، تشکیل گروههای خودبیاری، آموزش کارکنانی که با بیماران مزمن روانی تماس دارند و حمایت از پروژه‌های پژوهشی در زمینه بیماران مزمن روانی در کشور ما از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است. بدیهی است، تهیه چنین برنامه‌هایی در نظام بهداشت روان کشور، نیاز به برنامه‌ریزیهای دقیق و گسترده دارد.

نگارندگان لازم می‌دانند از پروفسور دیوید ای. بیگل^(۱) از دانشگاه کیس وسترن ری ورس، کلیولند اهایو^(۲) در امریکا که مقاله‌های مورد نیاز را ارسال نمودند و همچنین همکاران گرامی در واحد پیگیری مرکز آموزشی درمانی شهید اسماعیلی که نظرات ارزشمند خود را در مورد مقاله ارائه نمودند قدردانی و سپاسگزاری نمایند.

منابع

خرائیلی، مهناز؛ بوالهری، جعفر (۱۳۷۵). بررسی تأثیر آموزش گروهی خانواده‌ای بیماران اسکیزوفرنیک پارانتوئید مزمن بر سازگاری بیمار در عملکرد روزمره آنان. *فصلنامه اندیشه و رفتار*، سال ۲، شماره ۴، ۶۴-۵۶.

رئیسی، حسن؛ بوالهری، جعفر (۱۳۷۳). مقایسه برنامه درمانی سرپاچی بیماران اسکیزوفرنیای مزمن با پیگیری و بدون پیگیری. *پایان نامه تخصصی روانپژشکی*. دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی - درمانی ایران، انتستیو روانپژشکی تهران.

ده بزرگی، غلامرضا؛ بوالهری، جعفر؛ براهنتی، محمدتقی؛ محمدیان، مهرداد (۱۳۷۲). بررسی اثر بخشی آموزش مهارت‌های اجتماعی در سازگاری بیماران اسکیزوفرنیک مزمن ایرانی. *پایان نامه کارشناسی ارشد*

کمک شود تا منابع و سازمانهای اجتماعی که توانایی کمک به بیماران را دارند شناسایی نمایند. برای اصلاح برچسب‌ها، کج فهمی‌ها و خرافه‌هایی که در مورد بیماران روانی در جامعه وجود دارد، باید برنامه‌های آموزش همگانی جهت تغییر نگرش جامعه به مورد اجرا درآید. ضروری است بین نظمهای بهداشت روانی و سازمانهای اجتماعی و مذهبی جامعه هماهنگی ایجاد و سیاستهایی به کار گرفته شود تا سازمانهای مذهبی و اجتماعی بیشتر به امور بیماران روانی جامعه پرداخته و راههای کمک به بیماران روانی توسط سازمانها و نهادها، شناسایی شود.

در سطح نظام بهداشت روانی باید به عواملی که مانع فعالیت متخصصان بهداشت روانی در زمینه شبکه اجتماعی بیماران می‌شوند توجه نمود. عواملی مانند تعداد اندک متخصصان، کارهای اجرایی و دفتری، محدودیت فعالیت متخصصان بهداشت روانی و علل آن. باید متخصصان تشویق شوند تا تماس و رابطه خود را با بیماران افزایش دهند، بیشتر به فعالیتهای گروهی بپردازنند، محدوده فعالیت خود را از اداره و سازمان به خارج از آن و ملاقات با اعضاء خانواده و اعضاء شبکه حمایتی بیماران گسترش داده و با بیمار و خانواده وی تماس مستقیم داشته باشند. در سطح متخصصان، آموزش و برگزاری دوره‌های آموزشی ضروری است. متخصصان باید دانش، مهارت و شیوه‌های لازم جهت ارائه و بسیج نظمهای حمایتی به این بیماران را فرآیند. اگر چه آموزش به تنها یک کافی نیست ولی از اجزای ضروری است. در سطح خانواده و بیمار، باید خدمات حمایتی و توان دست یابی به این نوع خدمات افزایش یابد: خدماتی مانند گروههای حمایتی همسالان، گروههای آموزش مهارت‌های اجتماعی، برنامه آموزش خانواده، برنامه‌های استفاده از افراد داوطلب و برنامه‌های تفریحی. اینگونه خدمات در افزایش و تقویت شبکه اجتماعی بیماران مزمن و افزایش حمایت اجتماعی از آنان بسیار سودمند است.

گرچه آنچه گذشت مروری بود بر فعالیت‌ها و

Journal, 31, 335-49.

Husted, J., Wentler, S. A., & Bursell, A. (1994). The effectiveness of community programs for persistently mentally ill in rural areas. *Community Mental Health Journal*, 30, 595 - 600.

Morin, C. M., & Seidman, E. (1989). A social network approach and the revolving door patient. *Schizophrenia Bulletin*, 12, 262-73.

Thornicroft, G. (1992). *Initiative of approaches in mental health care: Psychosocial interventions and case management*. Geneva: WHO.

WHO (1993 a). *Innovative approaches in service evaluation*. Geneva: WHO.

WHO (1993 b). *Descriptive study of centers participating in the initiative of support to people disabled by mental illness*. Geneva: WHO.

روانشناسی بالینی: دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی

درمانی ایران، انتستیتو روانپردازی تهران.

ملکوتی، کاظم؛ نوروزی، مهناز (۱۳۷۵). پیگیری و بهداشت روانی در بیماران روانی مزمن. *فصلنامه اندیشه و رفتار*، سال ۱، شماره ۲ و ۳، ۸۶-۷۶.

نوری قاسم‌آبادی، ریابه؛ بیان زاده، سیداکبر (۱۳۷۵). حمایت اجتماعی و ویژگی‌های شبکه اجتماعی بیماران مزمن روانی. *فصلنامه اندیشه و رفتار*، سال ۲، شماره ۴، ۴۳-۳۸.

Biegel, D. E., Song, L. Y., & Milligan, S. E. (1995). A comparative analysis of family care giver's perceived relationships with mental health professional. *Psychiatric Services*, 46, 477-82.

Biegel, D. E., Tracy, E. M., & Song, L. Y. (1995). Barriers to social network interventions with persons with severe and persistent mental illness: A survey of mental health case managers. *Community Mental Health*



Andeesheh
Va
Raftar
اندیشه و رفتار
۶۶

اهمیت شخصیت در عملکرد انسان

نیاز به انجام بررسیهای همه‌گیرشناسی در مورد اختلالهای شخصیت از اهمیت زیادی برخوردار است؛ زیرا:

الف) همانگونه که بررسیهای اخیر همه‌گیرشناسی نشان داده‌اند، اختلالهای شخصیتی بسیار شایع بوده و در کشورهای مختلف و شرایط فرهنگی - اجتماعی گوناگون یافت می‌شوند.

ب) اختلالهای شخصیتی در زندگی کنونی و آینده فرد مبتلا نقشی تعیین کننده دارند و برای خانواده و جامعه به شدت مخرب و آسیب‌زا هستند.

ج) وضعیت شخصیتی افراد، متغیر مهمی در پیش‌بینی ابتلا به دیگر اختلالهای روانی و چگونگی پاسخ آنان به شیوه‌های درمانی تلقی می‌شود.

به نقل از:

WHO (1996). World Health Forum, Vol. 17 (3) P. 248.