



## مقایسه جرأت آموزی و جرأت آموزی توأم با بازسازی شناختی

### در گاهش اضطراب اجتماعی

شهره آمالی<sup>\*</sup>، دکتر امیر هوشنگ مهریار<sup>\*\*</sup>، دکتر جعفر بوالهی<sup>\*\*\*</sup>

### چکیده

پژوهش حاضر به بررسی و مقایسه میزان کارآبی روش جرأت آموزی که مجموعه‌ای از چند روش رفتاری است و نیز جرأت آموزی توأم با بازسازی شناختی به روش بازسازی منظم منطقی پرداخته است. آزمودنیها را ۲۱ دانش آموز (۱۴-۱۲ ساله) ماضطرب اجتماعی که دارای ملاکهای تشخیصی اضطراب اجتماعی بودند و بر اساس ویژگیهای جمعیتی همتا سازی شده بودند تشکیل می‌دادند. پیش از شروع آزمایش، به وسیله آزمونهای مقیاس اضطراب مدرسه، مقیاس اجتناب و فشار اجتماعی، مقیاس ترس از ارزیابی منفی، عبارتهای خودبیانی، مقیاس تنهایی، مقیاس احساس خودکفایی کودکان، مقیاس انتظار مثبت از پیامدها، مقیاس جرأت ورزی (درجه ناراحتی، نرخ بروز رفتارها)، مقیاس درجه بندی تعامل اجتماعی از دیدگاه معلم و نیز مصاحبه نیمه ساختاری مورد ارزیابی قرار گرفتند. سپس به طور تصادفی به دو گروه درمانی و یک گروه شبه درمان اختصاص داده شدند. بالافاصله پس از درمان و نیز یک ماه پس از آن ارزیابی‌های مرحله دوم و مرحله سوم با استفاده از همان ابزارها انجام گرفت. سرانجام با استفاده از تحلیل پراش یک عاملی و آزمون توکی به مقایسه بین گروهها پرداخته شد. نتایج برتری روش جرأت آموزی و جرأت آموزی توأم با بازسازی شناختی را نسبت به شبه درمان نشان داد. برتری روش جرأت آموزی توأم با بازسازی شناختی نسبت به روش جرأت آموزی در همه جنبه‌های اضطراب اجتماعی تأیید نشد.

Andeesheh  
Va  
Raftar  
اندیشه و رفتار  
۱۸

**کلید واژه:** اضطراب اجتماعی، جرأت آموزی، بازسازی شناختی، نوجوانان  
**اصطلاحاتی:** "اضطراب اجتماعی" پدیده‌ای نسبتاً رایج در نخستین سالهای نوجوانی است. این واکنش اساساً طبیعی هرگاه از

\* کارشناس ارشد روانشناسی بالینی، شیراز، مرکز روانپژوهی شیراز، صندوق پستی ۷۷۴/۷۱۳۶۵.  
\*\* عضو هیئت علمی دانشگاه شیراز - تهران، مؤسسه عالی پژوهش در برنامه ریزی و توسعه، نیاوران، خیابان شهید مختار عسگری.  
\*\*\* روانپژوهی، عضو هیئت علمی دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی، درمانی ایران، تهران، خیابان طالقانی، نرسیده به خیابان دکتر شریعتی، کوچه جهان، پلاک ۱.

است که بستگی به موقعیت اجتماعی دارد و باید پیامدهای اجتماعی آن را نیز در نظر گرفت. ولپی عدم جرأت ورزی را به منزله یک نقص مهارتی خاص و یا بازداری رفتارهایی دانست که احتمالاً ناشی از تجارب یادگیری اجتماعی نادرست است و همچنین جرأت آموزی را به عنوان یکی از روش‌های بازداری اضطراب معرفی کرد. راکر (۱۹۹۱) جرأت آموزی را یک مداخله اولیه و اصلی برای سازگاری با دنیای جدید و مطابق با نیازهای مردم در محیط پر هرج و مرج امروزی می‌داند. منطق درمان بر این اصل استوار است که انجام فعالیتهای مناسب مثبت باعث ایجاد تطبیق و سازگاری می‌شود و خود به حل مشکل در موقعیتهای پر فشار و اضطراب آور می‌انجامد. جرأت آموزی یک روش چند محتوایی رفتاری است و اجزای درمانی آن عبارتند از: راهنمایی<sup>(۶)</sup>، ایفای نقش<sup>(۷)</sup>، الگوسازی<sup>(۸)</sup>، پس خوراند<sup>(۹)</sup>، تمرين و مرور رفتاری<sup>(۱۰)</sup> در تخیل و در واقعیت (لوکوک<sup>(۱۱)</sup>، سالکوسکیز<sup>(۱۲)</sup>)، ۱۹۸۷.

دلوتی<sup>(۱۳)</sup> (۱۹۸۱)، برترشتن<sup>(۱۴)</sup>، بلاک و هرسن (۱۹۷۷)، پژوهش‌هایی را در زمینه جرأت آموزی بر روی دانش آموزان خجالتی و مضطرب انجام دادند و نتایج مثبت گزارش شد. وهر<sup>(۱۵)</sup> و کافمن<sup>(۱۶)</sup>، جرأت آموزی را بر روی عده‌ای از نوجوانان مضطرب اجتماعی آزمودند و نتایج نشان داد که احساس خودکفایی در آنان افزایش یافته و اضطراب کاهش پیدا کرده است. اخیراً در مورد نقش عوامل شناختی در ایجاد اضطراب اجتماعی و نیز در

سطح بهنجار آن فراتر رفته و جنبه بیمارگونه به خود گیرد، یکی از انواع اختلالهای اضطرابی به شمار می‌آید، که انجمن روانپزشکان آمریکا در سومین راهنمای آماری و تشخیصی بیماریهای روانی، فرم تجدید نظر شده<sup>(۱۱)</sup>، اصطلاح "فوبي اجتماعي" را برای آن در نظر گرفته است. از آنجایی که اضطراب و ترس علیرغم تفاوتی که از نظر مفهومی دارند به این علت که هر دو در الگوی مشابه شناختی - عاطفی، فیزیولوژیکی و رفتاری ظاهر می‌کنند و گاهی در ادبیات پژوهشی به شکل متراծ به کار می‌روند، می‌توان از اصطلاح "اضطراب اجتماعی" که مفهوم گسترده‌تری دارد و در کودکان و نوجوانان بیشتر به کار می‌رود استفاده کرد. پژوهش‌های انجام شده نشان می‌دهد که حدود یک درصد کودکان و نوجوانان از شکل بیمارگونه آن رنج می‌برند. برای درمان اختلالهای اضطرابی و ترس‌های مرضی در کودکان و نوجوانان روش‌های درمانی گوناگونی پیشنهاد شده است. بیشتر آنها درمانهایی بوده که بر روی بزرگسالان به کار رفته و نتایج موفقیت آمیزی داشته است. از جمله آنها درمانهای رفتاری و شناختی - رفتاری است. یکی از درمانهای پیشنهادی "جرأت آموزی<sup>(۲)</sup>" است که روشنی چند محتوایی است. این روش به عنوان یک تکنیک رفتار درمانی در اواسط دهه ۷۰ به اوج خود رسید و بالاترین محبوبیت خود را در دهه ۸۰ به دست آورد و در برنامه‌های پژوهشی جای حساسیت زدایی تدریجی را گرفت. در حال حاضر مشکلاتی مانند خجالتی بودن، بازداری شدن و اضطراب اجتماعی بیشتر مورد توجه این روش درمانی قرار گرفته است (راکر<sup>(۳)</sup>، ۱۹۹۱). این روش را نخستین بار سالتر<sup>(۴)</sup> به کار برد. دیدگاه او جنبه مطلق داشت، به این معنا که تأکید وی بر بیان احساسات، عقیده مخالف و قبول و پذیرش تمجید از طرف دیگران، استفاده از ضمیر من و حاضر جوابی بود، بدون آنکه شرایط و موقعیت اجتماعی را در نظر داشته باشد. بعدها ولپی<sup>(۵)</sup> تکنیکهای این روش را توسعه داد. ولپی مطرح کرد که جرأت ورزی پاسخی

1-Diagnostic and statistical Manual of mental disorders  
(3rd ed.) Revised

2-assertiveness Training	3-Rakos
4-Salter	5-Wolpe
6-coaching	7-role playing
8-modeling	9-feed back
10-behavioral rehearsal	11-Locock
12-Salkovskis	13-Deloty
14-Bernestein	15-Wehr
16-Kaufman	

رویدادهای گوناگون پیش بینی های منفی دارند، توضیح داده می شود.

۲- ارائه فرضیه های منفی که الیس آنها را زیر بنای روان رنجوری می داند.

۳- تحلیل مشکلات بیمار از یک دیدگاه شناختی برای تعیین غیر منطقی بودن احتمالی یکی از فرضیه ها.

۴- آموزش به بیمار جهت اصلاح گفتار یا احکام درونی<sup>(۱۶)</sup>:

در این روش بیمار می آموزد که هر گاه احساس تنفس کرد و دچار یک واکنش هیجانی شد آنرا به منزله یک نشانه تلقی کند و بلا فاصله بکوشد که به افکار غیر منطقی و احکام درونی که با خود مطرح کرده است پس برده و از خود بپرسد، آیا ممکن است آنچه را که با خود می گوییم غیر منطقی باشد؟ پس با آگاهی بیشتری آنها را بازشناسی کرده و عبارتهای منطقی را جایگزین آن نماید. گلدفرید معتقد است که می توان روش های رفتاری را با این روش ترکیب کرد. روش هایی مثل تمرین و مرور رفتاری و راهنمایی اگر با این روش ترکیب شوند، اثربخشی آنها را خواهد افزود (همانجا). مک نیلی<sup>(۱۷)</sup> و یورک<sup>(۱۸)</sup> (۱۹۹۰) بازسازی منظم منطقی را با روش های چند محتوایی رفتاری ترکیب کردند و در درمان اضطراب اجتماعی به تاییج مثبتی دست یافتد. استراوینسکی<sup>(۱۹)</sup> و همکاران، با استفاده از این روش ترکیبی در درمان اضطراب اجتماعی به تاییج مثبتی رسیدند. لین هانت<sup>(۲۰)</sup> بازسازی منظم منطقی را به

درمان آن تأکیدهای بسیاری شده است. پژوهشی که توسط موتی<sup>(۱)</sup> و همکاران بر روی گروهی از افراد مضطرب اجتماعی انجام شد نشان داد که عوامل شناختی در این افراد باعث ایجاد نارسانی در مهارت های اجتماعی آنها شده است. مدارکی که نشان دهنده نقش عوامل شناختی در ایجاد اضطراب اجتماعی است، مشخص می کند که چرا افرادی که دارای مهارت های اجتماعی مناسب هستند در استفاده کردن از آنها در بعضی از موقعیت ها دچار اشکال می شوند. این گونه افراد پس خوراندهای بین فردی را در مورد خود بسیار منفی تر از دیگران ارزیابی می کنند. همچنین به نظر می رسد که واکنش های بین فردی خود را بیشتر به خاطر می آورند و مهارت های بین فردی خود را در موقعیت های اجتماعی بسیار پایین تر از حد واقع برآورد می کنند. شواهد دیگری نشان می دهد که افراد مضطرب اجتماعی مستعد تعمیم دادن شناخت منفی خود به دیگر موقعیت های اجتماعی هستند (کاسیوپو<sup>(۲)</sup>، گلاس<sup>(۳)</sup> و مارلوزی<sup>(۴)</sup>، ۱۹۷۹؛ هالفورد و فودی<sup>(۵)</sup>، ۱۹۸۲).

پژوهش های دیگری نیز نشان داده اند که تأکید بر عوامل شناخت نقش مهم عوامل شناختی سبب شد که افزودن استراتژی های شناختی و پیوند آنها با درمان های رفتاری سودمند تلقی شود (باتلر<sup>(۶)</sup>، کولینگتون<sup>(۷)</sup>، مونبی<sup>(۸)</sup>، آمیز<sup>(۹)</sup> و گلدر<sup>(۱۰)</sup>، ۱۹۸۴). باتلر و ماتیو<sup>(۱۱)</sup> (باتلر و همکاران، ۱۹۸۴) افزودن روش های درمانی شناختی را به درمان های رفتاری مورد تأکید قرار دادند. یکی از روش های بازسازی شناختی که در درمان اضطراب اجتماعی مطرح می باشد "بازسازی منظم منطقی"<sup>(۱۲)</sup> است. این تکنیک توسط گلدفرید<sup>(۱۳)</sup> و همکاران (۱۳۷۰) پیشنهاد شده و زیر بنای آن درمان عقلانی - عاطفی<sup>(۱۴)</sup> الیس<sup>(۱۵)</sup> است، با این تفاوت که روشی سازمان یافته تر و کامل تر از آن بوده و از چهار بخش تشکیل شده است:

۱- منطق درمان: روش درمان عقلانی - عاطفی الیس با اشاره به این موضوع که این افراد در مورد پیامدهای

منطقه یازده آموزش و پرورش تهران پرداخته است. هدف اصلی پژوهش ارزیابی روش‌های درمانی پیشنهاد شده و دستیابی به مناسبترین و مؤثرترین روش در درمان و کاهش اضطراب اجتماعی نوجوانان است.

### روشن

آزمودنیهای پژوهش را ۲۱ نفر از دانش آموزان ۱۲ تا ۱۴ ساله دختر چند مدرسه راهنمایی منطقه یازده آموزش و پرورش تهران تشکیل می‌دادند. این افراد بر اساس ملاکهای تشخیصی اضطراب اجتماعی در DSMIII-R از نظر سن، جنس و موقعیت اجتماعی اقتصادی همتا سازی شدند و به تصادف به دو گروه درمانی و یک گروه شبه درمان با تعداد ۷ نفر برای هر گروه تقسیم شدند. جدول شماره ۱ توزیع فراوانی آزمودنیها را بر حسب گروههای سنی در پیش و پس از درمان نشان می‌دهد.

تنها بیان ترکیبی از این روش و تمرین و مرور رفتاری و نیز گروه شبه درمان مورد مقایسه قرار داد. نتایج نشان دهنده برتری روش ترکیبی در درمان اضطراب اجتماعی بود. برنشتین و برچارت<sup>(۱)</sup> معتقدند، کارآیی درمانهای رفتاری و شناختی - رفتاری در مورد اختلالهای اضطرابی کودکان و نوجوانان نیاز به پژوهش‌های سازمان یافته بیشتری دارد. از آنجایی که نتایج این قبیل پژوهشها از قابلیت تعمیم انگلیکی برخوردارند، بایستی به بازارآمدی آنها پرداخته شود.

پژوهش حاضر به بررسی و مقایسه میزان کارآیی روش جرأت آموزی که مجموعه‌ای از چند روش رفتاری از جمله راهنمایی، الگوسازی، ایفای نقش، پس خوراند، تمرین و مرور رفتاری در تخیل و در واقعیت است، به عنوان یک روش مجزا با همین روش توأم با بازسازی شناختی به روش بازسازی منظم منطقی بر روی گروهی از دانش آموزان دختر ۱۲ تا ۱۴ ساله مدرسه‌های راهنمایی

جدول ۱: تعداد و سن آزمودنیها در هر گروه قبل و بعد از درمان

گروهها	پیش از درمان						پس از درمان					
	تعداد بر حسب سن			تعداد بر حسب سن			تعداد بر حسب سن			تعداد بر حسب سن		
	۱۲ ساله	۱۳ ساله	۱۴ ساله		۱۲ ساله	۱۳ ساله	۱۴ ساله		۱۲ ساله	۱۳ ساله	۱۴ ساله	
جرأت آموزی (AT)	۱	۳	۲	۶	۱	۳	۳	۷	۳	۷	۷	۷
جرأت آموزی و بازسازی منظم منطقی	۱	۴	۰	۵	۱	۴	۴	۲	۲	۷	۷	۷
AT+SRR	۲	۳	۲	۷	۲	۳	۲	۷	۲	۷	۷	۷
شبه درمان	N=۱۴											

### ابزارها

- آزمون اضطراب مدرسه (فیلیپس<sup>(۳)</sup>، ۱۹۷۸)
- مقیاس اجتناب و فشار اجتماعی (واتسون<sup>(۴)</sup> و فرنند<sup>(۵)</sup>، ۱۹۶۹)
- مقیاس ترس از ارزیابی منفی (همان جا)

- مصاحبه نیمه ساختاری<sup>(۲)</sup>: یکی از ابزارهای اصلی را در این پژوهش تشکیل می‌داد، که جهت شناسایی و تشخیص دانش آموزان مضطرب اجتماعی مورد استفاده قرار گرفت و در سه مرحله ارزیابی (پیش از درمان - بلاfaciale پس از درمان و نیز یک ماه پس از قطع درمان) با خود دانش آموز، مادر و چند تن از آموزگاران مدرسه مصاحبه انجام گرفت.

1-Berchart

2-smistructured interview

3-Philips

4-Watson

5-Friend

آموزگار (هوپز<sup>(۵)</sup> و همکاران، ۱۹۷۸). این ابزارها برای اندازه‌گیری و ارزیابی جنبه‌های گوناگون اضطراب اجتماعی در نوجوانان به کار رفته‌ند و مدارک موجود شان می‌دهند که برای کاربرد، اعتبار و پایایی دارند. همچنین در طول پژوهش بر روی گروهی از دانش آموزان دوره راهنمایی با استفاده از روش بازآزمایی با فاصله ۲۵ روز، ضریب پایایی برای هر یک از آنها به دست آمد که مناسب بودن آن را نشان می‌داد.

جدول شماره ۲ ضریب بازآزمایی، میانگین و انحراف معیار نمره‌های تعدادی از دانش آموزان را در مرحله اول و دوم اجرای آزمونها و نیز دامنه نمره هر یک از آنها را نشان می‌دهد.

- ۵- آزمون جرأت ورزی بر اساس آزمون جرأت ورزی گمبریل<sup>(۱)</sup> و ریچی<sup>(۲)</sup> (۱۹۷۵)، که از دو بخش درجه ناراحتی و نیز میزان بروز رفتارها تشکیل شده است.
- ۶- آزمون عبارتهای خودبیانی بر اساس عبارتهای خودبیانی (گلاس و همکاران، ۱۹۸۲).
- ۷- مقیاس تنهایی (asher، هایمل و رنشا؛ ۱۹۸۴)
- ۸- مقیاس احساس خودکفایی (ویلر<sup>(۳)</sup> و لد<sup>(۴)</sup>، ۱۹۸۲)
- ۹- مقیاس انتظار مثبت از پیامدها
- ۱۰- مقیاس ارزیابی درمانگر (این آزمون برای کنترل اعتبار درونی پژوهش و نیز آگاهی درمانگر از چگونگی عملکرد خود در جلسه‌های درمانی تهیه شده بود).
- ۱۱- مقیاس درجه بندی تعامل اجتماعی از دیدگاه

جدول ۲: ضریب بازآزمایی، میانگین، انحراف معیار و دامنه نمره آزمونهای به کار رفته در پژوهش

آزمونها	دامنه نمره	مرحله اول	SD	X	مرحله دوم		ضریب بازآزمایی	فرافوایی
					SD	X		
اضطراب مدرسه	۰-۷۴	۴۶/۱۷	۱۹/۵۰	۴۵/۹۷	۱۲/۲۶	۰/۵۹	۴۲	
اجتناب و فشار اجتماعی	۰-۲۸	۱۱/۶۳	۴/۳۷	۱۲/۱۳	۴/۸۴	۰/۸۳	۳۹	
ترس از ارزیابی منفی	۰-۳۰	۱۸/۲۷	۴/۰۵	۱۶/۳۸	۶/۷۴	۰/۵۹	۳۹	
عبارتاهای خودبیانی	۱۶-۸۰	۴۶/۵۸	۹/۶۲	۴۵/۹۵	۸/۷۲	۰/۷۹	۴۰	
جرأت ورزی (درجه ناراحتی)	۲۲-۱۱۰	۴۷/۴۶	۶/۲۲	۴۷/۶۷	۱۱/۹۸	۰/۶۷	۴۰	
جرأت ورزی (نرخ بروز رفتار)	۲۲-۱۱۰	۷۴/۸۵	۱۰/۹۵	۷۶/۵	۱۰/۹۹	۰/۸۲	۴۰	
تنهایی	۱۶-۸۰	۴۱/۵۱	۲۵/۰۱	۴۰/۴۹	۱۱/۰۹	۰/۴۹	۴۱	
انتظار مثبت از پیامدها	۲۲-۱۱۰	۶۳/۹۲	۱۲/۳۵	۶۵/۶۹	۱۴/۲۹	۰/۹۶	۴۱	
خودکفایی کودکان	۲۲-۸۸	۶۹/۶۳	۹/۸۵	۶۸/۰۴	۹/۰۷	۰/۶۱	۴۱	
تعامل اجتماعی از دیدگاه معلم	۸-۵۶	۴۴	۳/۹۲	۴۷	۴/۰۱	۰/۸۶	۲۰	

1-Gambrill  
3-Wheeler  
5-Hops

2-Richey  
4-Ladd

## شیوه اجرا

اجرای پژوهش از مهر ماه ۱۳۷۳ آغاز شد و دارای دو مرحله بود:

جرأت آموزی یک روش چند محتوایی رفتاری است و اجزای درمانی آن عبارتند از راهنمایی، ایفای نقش، الگوسازی، پسخوراند، تمرين و مرور رفتاری در تخیل و در واقعیت

مهارتهای اجتماعی اساسی و اختصاصی است. مهارتهای اجتماعی اساسی مثل استفاده از حرکات چهره و بدن، نظیر ارتباط چشمی مناسب و حالات چهره مناسب با موقعیت، به وسیله روشهایی مانند الگوسازی تطبیقی و مشارکتی، به صورت زنده آموزش داده می‌شود. مهارتهای اجتماعی اختصاصی و مهارتهای پیچیده‌تر مانند برقراری ارتباط کلامی و مهارتهای کلامی، مشارکت در بحثهای عمومی، عقیده خود را بیان کردن با استفاده از روش حداقل پاسخ مؤثر<sup>(۱)</sup> و جلو رونده تدریجی<sup>(۲)</sup> آموزش داده می‌شوند. تکلیف خانگی گام بعدی است که در آن دانش آموز در کلاس درس و در مدرسه و در خانه آنچه را که به تدریج می‌آموزد به اجراء در می‌آورد.

### برنامه درمانی جرأت آموزی توأم با بازسازی منظم منطقی (AT+SRR)

الف) شامل همه برنامه‌های AT

ب) افزودن بازسازی منظم منطقی به AT - در هر جلسه یک یا چند تفکر غیر منطقی با مثالهای واقعی و قابل لمس برای دانش آموزان توضیح داده می‌شود و دانش آموزان با عبارتهای خودبیانی یا احکام درونی که در هنگام برخورد با موقعیتهای تهدید کننده به ذهنشنان می‌آید آشنا می‌شوند. تکلیف خانه، گام بعدی است که

۱- مرحله اول، آماده سازی اولیه آزمونها بود در ابتدا ۱۳ آزمون که اضطراب اجتماعی را از ابعاد گوناگون در نوجوانان می‌سنجد و سعی شده بود که ماده‌های آنان برای دانش آموزان مدرسه راهنمایی قابل درک باشند به صورت دفترچه در آمده و در اختیار ۴۲ نفر از دانش آموزان دختر کلاس دوم راهنمایی قرار گرفت. آزمون میزان تعامل اجتماعی از دیدگاه آموزگار توسط چند تن از آموزگاران تکمیل شد. سر انجام سه آزمون به دلیل نامناسب بودن ماده‌های آنها و پایین بودن ضریب پایابی حذف شدند.

۲- مرحله دوم، اجرای اصلی پژوهش بود، در این مرحله ارزیابی‌های پیش از درمان بر روی اعضای هر سه گروه به صورت گروههای ۷ نفری انجام شد. در مرحله بعدی برنامه‌های درمانی اجرا شد. طول دوره درمان برای هر یک از سه گروه ۱۶ جلسه ۱/۵ الی ۲ ساعتی و دو بار در هفته بود.

### برنامه درمانی به روشن جرأت آموزی (AT)

این برنامه برای دانش آموزان دوره راهنمایی تنظیم شده و بر مهارتهای اجتماعی تأکید دارد. به طور خلاصه شامل مراحل زیر است:

مراحل الف) ۱- شناسایی مشکل و رفتار هدف

۲- شناسایی موقعیتهای تهدید کننده (این دو قسمت در مصاحبه و ارزیابی اولیه مشخص می‌شود).

۳- منطق درمان که توسط درمانگر با مثالهای ساده و روشن بیان می‌شود.

۴- فراهم آوردن موقعیتهای تمرينی برای اجرا.

مراحل ب) تمرين و مرور رفتاری که شامل آموزش

1-minimal effective response (MER)

2-scalation

اعضای گروه در طول جلسه‌ها خوانده می‌شد.  
در جلسه هشتم درمان، آزمون ارزیابی درمانگر توسط  
اعضای هر سه گروه تکمیل شد.

بلافاصله پس از پایان جلسه‌های درمان و نیز یک ماه پس از قطع درمان ارزیابی مرحله دوم و سوم انجام شد. داده‌ها با استفاده از تحلیل پراش یک عاملی و آزمون توکی مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. از روش همبستگی پرسون نیز برای یافتن ضریب بازآزمایی آزمونها استفاده شد.

در آن علاوه بر تمرین و مرور رفتاری در واقعیت، یک یادداشت روزانه تهیه می‌کنند و در آن وقایع روزانه را که به صورت تجربه هیجانی پیش آمده یادداشت می‌نمایند و در ستونهای بعدی رفتار، احساس و افکار خود را که همزمان یا پس از واقعه پیش آمده است و نیز منطقی بودن و غیر منطقی بودن آن را از نظر خود یادداشت می‌نمایند.

برنامه شبیه درمان

بخشهايی از کتاب شاهزاده و گدا اثر مارک تواین برای

جدول ۳: نتایج تحلیل پراش سه گروه پیش از درمان (مرحله اول ارزیابی) در هر یک از آزمونها

آزمونها	اضطراب مدرسه	اجتناب و	ترس از ارزیابی	عبارت‌های	جرأت ورزی	آزمونها
				خودبیانی	(نرخ بروز رفتارها)	فشار اجتماعی
۰/۵۳	۰/۱۸	۲/۲۵	۲/۷	منفی	(درجه ناراحتی)	
			۲/۷			۰/۶۵
						F
آزمونها	مقیاس تنهایی	انتظار مثبت	احساس	درجه بندی تعامل اجتماعی		
				از دیدگاه معلم	خودکفایی	از پیامدها
۱/۲۰۶	۰/۳۶۲	۱/۴۵	۱/۴۵			
						F

Andeesheh  
Va  
Raftar  
اندیشه و رفتار  
۲۴

جدول ۴: نتایج تحلیل را ش، سه گروه بلافتالله بعد از درمان (برحله دوم ارزشیابی)، در هر یک از آنها

F	آزمونها	F	آزمونها
۶/۸۴***	جرأت ورزی (درجه ناراحتی)	۱۱/۲۴*	اضطراب مدرسه
۵۳/۹۶	مقیاس تنهایی	۸/۱۱	اجتناب و فشار اجتماعی
۵۰/۶۶	انتظار مثبت از پیامدها	۲۱/۸۸	ترس از ارزیابی منفی
۳۰/۸	احساس خودکفایی	۵۸/۷۱	عبارت‌های خودبیانی
۲۰/۹۶	درجه‌بندی تعامل اجتماعی از دید معلم	۴۹/۶۹	جرأت ورزی (نرخ بروز رفتارها)

\*\*  $P < 0.001$

\* P<0.01

نتائج و بحث

از درمان به وجود آمده است.  
جدول ۵ مقایسه دو تابی میانگینها را بین گروههای جرأت آموزی و جرأت آموزی همراه با بازسازی شناختی و شبه درمان با استفاده از آزمون توکی در مرحله دوم ارزیابی نشان می‌دهد.

جدول ۳ با استفاده از تحلیل پراش یک عاملی نشان داد که تفاوت آماری معنی داری بین سه گروه آزمایشی نیست، از درمان و حمید ندارد.

جدول ۴ نشان داد که تفاوت آماری معنی داری با سطح اطمینان ۹۹٪ و ۹۰٪ بین سه گروه بلاافاصله بعد

جدول ۵: مقایسه دو تابی میانگین گروههادر آزمونهای مختلف (مرحله دوم ارزیابی)

آنان بود	مهارت‌های اجتماعی	بیشتر به دلیل نقص	آموزان مورد نظر	اجتماعی در دانش	ورزی و اضطراب	عدم رفتار جرأت
----------	-------------------	-------------------	-----------------	-----------------	---------------	----------------

جدول شماره ۵ نشان می‌دهد که در مرحله دوم ارزیابی دو روش SRR+AT ، AT نسبت به گروه شبه درمان تفاوت آماری معنی‌دار نشان داده‌اند. همچنین استفاده از آزمون t وابسته که به مقایسه گروه با خودش در دو مرحله پیش و پس از درمان پرداخته بود، مؤثر بودن دو روش SRR+AT ، AT مرحله دوم ارزیابی تفاوت آماری معنی داری بین دو روش SRR+AT ، AT تنها در دو آزمون عبارتهای خود بیانی و انتظار مثبت از پیامدها با ۰/۹۹۵ اطمینان وجود دارد و می‌توان چنین استنباط کرد که روش SRR+AT نسبت به AT در همه جنبه‌های اضطراب اجتماعی در نوجوانان دختر ۱۲ تا ۱۴ ساله برتری نداشته بلکه در آزمونهایی که صرفاً جنبه‌های شناختی را می‌سنجیده‌اند از جمله عبارتهای خودبیانی و انتظار مثبت از پیامدها، تأثیر بیشتری داشته است.

آزمونها	گروهها	میانگین نمره‌ها
اضطراب مدرسه	و شبه درمان	۵/۱۱*
اجتناب و فشار اجتماعی	SRR+AT و شبه درمان	۵/۹۹*
ترس از ارزیابی منفی	AT و SRR+AT	۰/۸۸****
صیارت‌های خودبیانی	و شبه درمان	۲/۳۵**
جرأت ورزی	SRR+AT و شبه درمان	۵/۱۶**
(میزان بروز رفتارها)	AT و SRR+AT	۱/۲۹****
احساس خودکفایی	و شبه درمان	۵/۵۷***
درجه بنده تعامل	SRR+AT و شبه درمان	۸/۷۳***
اجتناب از دیدگاه	AT و SRR+AT	۲/۲۴****
آموزگار	و شبه درمان	۳/۶**
درجه تراحتی	SRR+AT و شبه درمان	۱۳/۲۲***
احساس خودکفایی	AT و SRR+AT	۶/۹***
درجه بنده تعامل	و شبه درمان	۳/۸۹**
میزان تنهایی	SRR+AT و شبه درمان	۵/۰۲*
انتظار مثبت از پیامدها	AT و SRR+AT	۱/۱۲****
درجه تراحتی	و شبه درمان	۶/۹***
احساس خودکفایی	SRR+AT و شبه درمان	۶/۲***
درجه تراحتی	AT و SRR+AT	۲/۶۶****
درجه بنده تعامل	و شبه درمان	۱۲/۷۷***
اجتناب از دیدگاه	SRR+AT و شبه درمان	۱۱/۸۷***
آموزگار	AT و SRR+AT	۰/۱۹۷****
درجه بنده تعامل	و شبه درمان	۱۲/۱۱***
درجه تراحتی	SRR+AT و شبه درمان	۱۶/۹۷***
احساس خودکفایی	AT و SRR+AT	۲/۲۷**
اجتناب از دیدگاه	و شبه درمان	۲/۳۷**
آموزگار	SRR+AT و شبه درمان	۵/۲۲**
درجه بنده تعامل	AT و SRR+AT	۲/۰۲****
اجتناب از دیدگاه	و شبه درمان	۱۰/۲۲***
آموزگار	SRR+AT و شبه درمان	۱۱/۰۱***
درجه تراحتی	AT و SRR+AT	۰/۳۵****

\* P<0/01

\*\*\* P<0/005

\*\* P<0/05

\*\*\*\* NS

پیگیری است و نیز با استفاده از آزمون  $\tau$  وابسته برای مقایسه نمرات هر گروه پیش از درمان و پس از آن مؤثر بودن روشاهای AT و SRR+AT مورد تأیید قرار گرفت.

جدول ۶ تحلیل پراش گروههای آزمایشی را در مرحله سوم ارزیابی نشان می‌دهد. این جدول حاکی از معنی دار باقی، مانند تفاوت آماری بین سه گروه و آزماسه، در مرحله

جدول ۶: نتایج تحلیل پراش گروهها در مرحله سوم ارزیابی در هر یک از آزمونها

آزمونها	اضطراب مدرسه	اجتناب و	ترس از ارزیابی	عبارت‌های	جرأت ورزی
نرخ بروزرفتارها	فشار اجتماعی	منفی	خودبیانی	عبارت‌های	جرأت ورزی
۳۶/۳	۱۵	۶۰/۱	۵۷/۴	۵۷/۵	۳۶/۳
درجه بندی تعامل	جرأت ورزی	مقیاس تنها	انتظار مثبت از	احساس	آزمونها
اجتماعی از دیدگاه	(درجه ناراحتی)	پیامدها	خودکفایی	معلم	۲۳/۹۲
	F	۵۳/۳۴	۲۳/۹۳	۴۳/۳۱	۳۵/۰۵

جدول شماره ۷ نشان می‌دهد که در مرحله سوم ارزیابی تفاوت آماری معنی‌دار بین دو گروه AT و SRR+AT در سه آزمون عبارتهای خودبیانی و انتظار مثبت از پیامدها و نیز احساس خودکفایی وجود دارد. در بقیه آزمونها همچنان عدم تفاوت آماری معنی‌دار بین این دو روش وجود دارد. این جدول همچنین نشان می‌دهد که تفاوت آماری معنی‌دار بین دو گروه AT و شبه درمان و نیز SRR+AT و شبه درمان در مرحله سوم ارزیابی (پیگیری) محفوظ مانده است.

حدهای مقاسه دو تابع مانگ: گ و همادر آزمونهای مختلف (به حل سوم ارزیابی).

آزمونها	گروهها	میانگین نمره‌ها
اضطراب مدرسه	و شبه درمان AT	۷/۳۶ **
اجتناب و فشار اجتماعی	و شبه درمان SRR+AT	۸/۴۰ **
ترس از ارزیابی منفی	AT و SRR+AT	۱/۰۳ ***
عبارتنهای خودبیانی	و شبه درمان AT	۳/۷۲۵ *
جرأت ورزی	و شبه درمان SRR+AT	۴/۵۵ *
(نرخ بروز رفتارها)	AT و SRR+AT	۰/۳۷ ***
جرأت ورزی	و شبه درمان AT	۱۳ **
(درجه تارا حسنه)	و شبه درمان SRR+AT	۱۲ **
(درجه تارا حسنه)	AT و SRR+AT	۰/۸۸ ***
و شبه درمان AT	۷/۱۴ **	
و شبه درمان SRR+AT	۱۵/۲۶ **	
AT و SRR+AT	۸/۱۲ **	
و شبه درمان AT	۱۳/۱۱ **	
و شبه درمان SRR+AT	۶۵/۴ **	
AT و SRR+AT	۲/۳۵ **	
و شبه درمان AT	۷/۶۵ **	
و شبه درمان SRR+AT	۹/۸۲ **	
AT و SRR+AT	۷/۸۳ ***	
و شبه درمان AT	۸/۴۳ **	

Andeesheh  
Va  
Raftari  
اندیشه و رفتار  
۲۶

۳- به نظر می‌رسد درمانهای چند محتوایی رفتاری جزء مؤثر و کارآمدی را در جرأت آموزی تشکیل دهنده و اثر بخشی آنها در افزایش فراوانی رفتار جرأت ورزی و حتی در تغییر دادن شناختهای نابجا و افکار غیر منطقی غیرقابل انکار است.	۷/۹ ** ۰/۰۶ *** ۸/۷۹ ** ۱۲/۸ ** ۳/۷۸ * ۵/۵۶ ** ۱۱/۸۹ ** ۶/۳۱ ** ۱۰/۱۹ **	SRR+AT و شبیدرمان AT و SRR+AT و شبیدرمان AT SRR+AT و شبیدرمان AT و SRR+AT و شبیدرمان AT SRR+AT و شبیدرمان AT و SRR+AT و شبیدرمان AT درجه بندی تعامل	مقیاس تنهایی انتظار مثبت/از پیامدها احساس خودکافی
۴- علیرغم کوشش درمانگر در مورد کاربرد صحیح و دقیق روشهای مداخله این امکان وجود دارد که کاستی یا ضعفی در چگونگی بکارگیری روشهای وجود داشته باشد.	۱۳/۱ ** ۱/۵ ***	SRR+AT و شبیدرمان AT و SRR+AT	اجتماعی از دیدگاه آموزگار
۵- بررسی‌های اندکی که در مورد مقایسه اثر بخشی روشهای رفتاری و شناختی - رفتاری جرأت ورزی انجام شده است، نتایج متضادی را در بر داشته است. برای نمونه پژوهشی که توسط گلاس، گاتمن و شمرانک <sup>(۱)</sup> (۱۹۷۶) انجام شده نشان داده است که روش جرأت آموزی توأم با بازسازی شناختی نسبت به روشن جرأت آموزی برتری داشته است. حال آنکه پژوهشی که هامن <sup>(۲)</sup> ، جاکوبز <sup>(۳)</sup> ، مایول <sup>(۴)</sup> ، کچران <sup>(۵)</sup> (۱۹۸۰) انجام دادند، نشان داد که روشن جرأت آموزی توأم با بازسازی شناختی و جرأت آموزی برتری معنی داری نسبت به یکدیگر ندارند. تجزیه و تحلیل کیفی که از مصاحبه‌ها در سه مرحله ارزیابی انجام شد، نشان داد که دو AT و SRR+AT روش روشهایی مؤثر در کاهش اضطراب اجتماعی نوجوانان هستند.	* P<0.05 *** P<0.005	*** NS	

مقایسه با مرحله دوم ارزیابی شده بود. توجیه آن می‌تواند این باشد که در مرحله دوم ارزیابی افزایش انتظار مثبت از پیامدها و کاهش عبارتهای خودبیانی منفی که توأم با تمرین و مرور رفتاری در واقعیت و افزایش تجربه و رویارویی موفقیت آمیز می‌باشد در طول مدت مثلاً ۴ هفته می‌تواند باعث افزایش احساس خودکافی در نوجوانان شود. در سایر آزمونهایی که جنبه‌های شناختی - رفتاری را توأم اندازه گیری می‌کردند تفاوتی میان این دو روشن مشاهده نشد و احتمالهای زیر می‌تواند در این مورد مطرح باشد:

۱- آزمونهایی که جنبه‌های شناختی و ذهنی را مورد سنجش قرار می‌دادند نسبت به تأثیر مداخله‌های شناختی حساس‌تر بوده و تغییرات را آشکارتر نشان داده‌اند. مانند آزمونهای خودبیانی، انتظار مثبت از نتایج و احساس خودکافی.

۲- عدم رفتار جرأت ورزی و اضطراب اجتماعی در نمونه‌های مورد نظر بیشتر به دلیل نقص مهارت‌های اجتماعی آنان بود و روشن جرأت آموزی با تأکید بر آموزش مهارت‌تها می‌توانست نیازهای دانش آموزان را در این مورد برطرف نماید.

#### ۵- بررسی اثر بخشی رفتاری شناختی

بررسی‌های اندکی که در مورد مقایسه اثر بخشی روش‌های رفتاری و شناختی - رفتاری جرأت ورزی انجام شده است، نتایج متضادی را در بر داشته است.  
برای نمونه پژوهشی که توسط گلاس، گاتمن و شمرانک<sup>(۱)</sup> (۱۹۷۶) انجام شده نشان داده است که روشن جرأت آموزی توأم با بازسازی شناختی نسبت به روشن جرأت آموزی برتری داشته است. حال آنکه پژوهشی که هامن<sup>(۲)</sup>، جاکوبز<sup>(۳)</sup>، مایول<sup>(۴)</sup>، کچران<sup>(۵)</sup> (۱۹۸۰) انجام دادند، نشان داد که روشن جرأت آموزی توأم با بازسازی شناختی و جرأت آموزی برتری معنی داری نسبت به یکدیگر ندارند. تجزیه و تحلیل کیفی که از مصاحبه‌ها در سه مرحله ارزیابی انجام شد، نشان داد که دو AT و SRR+AT روش روشهایی مؤثر در کاهش اضطراب اجتماعی نوجوانان هستند.

## کاستیها و پیشنهادها

- 1456-1464.
- Bernstein, G. A. & Borchardt, C. M. (1991). Anxiety disorders of childhood and adolescence: A critical review. *Journal of the American Academy of Child & Adolescent Psychiatry*, 30, 519-532.
- Bernstien, M. R., Black, A. S. & Hersen, M. (1977). Social skills training for unassertive children: A multiple baseline analysis. *Journal of Applied Behavior analysis*, 10, 183-195.
- Butler, G. A., Cullington, A., Munby, M., Amies, P. & Gelder, M. G. (1984). Exposure and anxiety management in the treatment of social phobia. *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, 52, 642-65.
- Cacciopo, J. T., Glass, G. R. & Merluzzi, T. V. (1979). Self statement and self evaluation, a cognitive response. *Analysis Modificata de Conducta*, 11, 325-331.
- Deluty, R. H. (1981). Assertiveness in children: Some research considerations. *Journal of Clinical Child Psychology*, 10, 149-56.
- Gambrill, E. D. & Richey, C. A. (1975). Assertion Test. *Behavior Therapy*, 12, 550-567.
- Glass, C. R., Merluzzi, T. & Larsen, C. (1982). Cognitive assessment of social anxiety. *Cognitive Therapy and Research*, 69, 37-55.
- Halford, K. & Flddy, M. (1982). Cognitive and social skills, correlates of social anxiety. *British Journal of Clinical Psychology*, 21, 17-28.
- Hammen, C.; Jacobs, M.; Mayol, A.; Cochran, S. D. (1980). Dysfunctional cognitions and the effectiveness of skills and cognitive behavioral assertion training. *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, 48, 685-695.
- Hops, D. H., fleischman, I. & Greenwood, C. P. (1978).

عدم قدرت تعمیم پذیری به دلیل حجم محدود نمونه و دو سوکور نبودن پژوهش، از محدودیتهای عمله پژوهش حاضر به شمار می‌رفت. چند محتوایی بودن روش‌های درمانی باعث شده بود مشخص نشود که اثر بخشی درمانی تحت تأثیر کدام جزء درمانی صورت گرفته است و یا اینکه تا چه میزان تحت تأثیر تعامل بین اجزای برنامه درمانی است. با توجه به این گونه محدودیتها باز آزمایی این روش‌ها که سایر گروههای سنی و طبقه‌های اجتماعی و هر دو جنس را در بر گرفته باشد، پیشنهاد می‌شود انجام پژوهش‌هایی که به مقایسه اثر بخشی هر یک از اجزای برنامه درمانی به طور جداگانه بپردازد از پیشنهادهای دیگر است. پژوهش‌هایی که در آن به مقایسه روش‌های رفتاری، شناختی - رفتاری و شناختی به منظور جرأت آموزی پرداخته شود می‌تواند مفید باشد، گذشته از آن تهیه ابزاری معتبر و پایا برای اندازه‌گیری، ارزیابی و تشخیص اختلالهای اضطرابی به ویژه اضطراب اجتماعی در کودکان و نوجوانان که جنبه‌های شناختی، رفتاری و نیز فیزیولوژیکی را در بر داشته باشد و منطبق با فرهنگ و رسوم جامعه باشد، از ضروریات اساسی در این گونه پژوهشها به شمار می‌رود.

Andeesheh  
Va  
Raftari  
اندیشه و رفتار  
۲۸

## منابع

- کارتاج، گندلين؛ ميلبورن، جي اف. (۱۳۶۹). آموزش مهارتهای اجتماعی به کودکان. ترجمه محمد حسین نظری نژاد. مشهد: انتشارات آستان قدس رضوی.
- گلد فرید، ماروین، آر.؛ دیویسون، جرالد، سی. (۱۳۷۰). رفتار درمانی بالینی. ترجمه ماهر، فرهاد. چاپ اول. مشهد: انتشارات آستان قدس رضوی.
- Asher, S. R., Hymel, S. & Renshaw, P. D. (1984). Loneliness in children. *Child Development*, 55,

- school assertion in adolescents. *Canadian Journal of Counselling*, 24, 217-229.
- Rakos, R. F. 1991. *Assertive behavior therapy research and training*. London, Rutledge.
- Watson, D., Friend, R. (1969). Measurement of social evaluation anxiety. *Journal of Consulting & Clinical Psychology*, 33, 448-457.
- Wheeler, R. A., Ladd, G. W. (1982). Assessment of childrens self efficacy for social interaction with peers. *Developmental Psychology*, 18, 798-803.
- Program for establishing effective relationship skills. *Cognitive behavior therapy with children in schools*.London: Pergamon Press.
- Lucock, M. P. & Salcovskis, P. M. (1988). Cognitive factors in social anxiety and its treatment. *Behavior Research and Therapy*, 26, 297-308.
- Phillips, B. N. (1978). *Cognitive behavior therapy with children in schools*. London: Pergamon Press.
- Mc Neilly, R. A. & York, C. (1990). Social skills training and the role of a cognitive component in developing



## انقلابی دیگر در بهداشت روانی

ما در میانه راه انقلاب بزرگی هستیم که در "تفکر" و "برنامه ریزی" مراقبتهای بهداشت روانی در سراسر دنیا در حال انجام است. سه جنبه مهم این انقلاب عبارتند از:

- ۱- چرخش از رویکرد یکسوگرایانه حیاتی یا روانشناسی به رویکردی واحد (حیاتی - روانی اجتماعی<sup>(۱)</sup>) (گلدبیرگ و هالسکی، ۱۹۹۲؛ سری ناومورتی، ۱۹۹۳).
- ۲- چرخش از بیماری روانی<sup>(۲)</sup> به سلامت روانی<sup>(۳)</sup>.
- ۳- توجه بین المللی به بهداشت روانی (گزارش توسعه جهانی، ۱۹۹۳؛ کمیسیون توسعه و پژوهش روانی، ۱۹۹۰؛ دانشکده پزشکی هاروارد، ۱۹۹۵).

"دکتر مورتی استاد روانپزشکی هند، اجلاس بهداشت روانی کازابلانکا، مراکش، ۱۹۹۵"