

Letter to Editor

Necessity for Improvement of Qualitative and Quantitative Contents of Persian Wikipedia in Field of Mental Health



Saeedeh Shirdel¹ , Behin Araminia¹ , Mahdiyeh Salehi¹ , Reza Arezoomandan² , Mohammadreza Shalbafan³ , Leila Kamalzadeh¹ , Seyedvahid Shariat⁴

1. Department of Psychiatry, Mental Health Research Center, Faculty of Behavioral Sciences and Mental Health, (Tehran Institute of Psychiatry), Iran University of Medical Sciences, Tehran, Iran.

2. Department of Addiction, Faculty of Behavioral Sciences and Mental Health (Tehran Institute of Psychiatry), Iran University of Medical Sciences, Tehran, Iran.

3. Department of Psychiatry, Elderly Mental Health Research Center, School of Medicine, Iran University of Medical Sciences, Tehran, Iran.

4. Mental Health Research Center, Faculty of Behavioral Sciences and Mental Health, (Tehran Institute of Psychiatry), Department of Psychiatry, School of Medicine, Iran University of Medical Sciences, Tehran, Iran.

Use your device to scan
and read the article online



Citation Shirde S, , et al. Necessity for Improvement of Qualitative and Quantitative Contents of Persian Wikipedia in Field of Mental Health, Letter to the Editor. Iranian Journal of Psychiatry and Clinical Psychology. 2022; 27(4):556-559. <http://dx.doi.org/10.32598/ijpcp.27.4.3287.2>

<http://dx.doi.org/10.32598/ijpcp.27.4.3287.2>

Wikipedia is one of the most important online sources of information that can be edited by any one. About 80% of people in developed countries use the Internet to search for mental health information, which generally includes disease symptoms, illnesses, and treatment methods. Existing studies have reported varying degrees of quality for mental health information on the Wikipedia website. To our knowledge, there is no study on the quality of information on the Persian version of Wikipedia, especially in the field of mental health. Due to the importance of Wikipedia for Internet users, the main purpose of this letter is to present a brief report on the Iranian authors' efforts in improving the quality and quantity of mental health information on the Persian Wikipedia. This can a step to promote the general knowledge of the community about the mental health.

* Corresponding Author

Saeedeh Shirdel, PhD.

Address: Mental Health Research Center, School of Behavioral Sciences and Mental Health (Tehran Institute of Psychiatry), Iran University of Medical Sciences, Tehran, Iran.

Tel: +98 (21) 66506853

E-mail: saide021@yahoo.com

نامه به سردبیر

لزوم ارتقای کمی و کیفی محتوای ویکی‌پدیای فارسی در حوزه سلامت روان

*سعیده شیردل^۱، بهمن آرامی نیا^۲، مهدیه صالحی^۳، رضا آرزومندان^۴، محمدرضا شالیافان^۵، لیلا کمال‌زاده^۶، سید‌وحید شریعت^۷

۱. گروه روانپژوهی، مرکز تحقیقات سلامت روان، دانشکده علوم رفتاری و سلامت روان، (استیتو روانپژوهی تهران)، دانشکده پزشکی دانشگاه علوم پزشکی ایران، تهران، ایران.
۲. گروه انتیاد، دانشکده علوم رفتاری و سلامت روان (استیتو روانپژوهی تهران)، دانشگاه علوم پزشکی ایران، تهران، ایران.
۳. گروه روانپژوهی، مرکز تحقیقات سلامت روان سالمندی، دانشکده پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی ایران، تهران، ایران.
۴. مرکز تحقیقات بهداشت روان، پژوهشکده کاهش آسیب‌های اجتماعی، دانشکده علوم رفتاری و سلامت روان (استیتو روانپژوهی تهران)، دانشگاه علوم پزشکی ایران، تهران، ایران.

قابل اعتماد است. در صورتی که تنها ۵ درصد از اطلاعات موارد سلطان غیر قابل اعتماد است [۴]. همچنین نتایج ارزیابی‌ها در حوزه سلامت روان نشان داده است که در بیشتر تحقیقات کیفیت ضعیف بوده است [۵، ۶].

مطالعات، بررسی‌ها و آمارهای موجود کیفیت‌های متفاوت و عموماً پایین را از وبسایت ویکی‌پدیا در خصوص سلامت روان گزارش می‌دهند. بر اساس جست‌وجوی انجام‌شده توسط ما در مورد ویکی‌پدیای فارسی، مطالعه‌ای در مورد کیفیت محتوا آن و بهخصوص در زمینه بهداشت روان انجام نشده است. همچنین با جست‌وجو در حوزه‌های بهداشت روان در ویکی‌پدیا می‌توان به کیفیت و کمیت پایین صفحات مربوط پی برد. از آنجا که ویکی‌پدیا یکی از مهم‌ترین منابع اطلاعاتی کاربران است، هدف اصلی نامه حاضر، گزارش مختصر تلاش نویسنده‌گان برای ارتقای کمی و کیفی محتوا ویکی‌پدیای فارسی در حوزه سلامت روان است تا این طریق قدمی در جهت ارتقای دانش عمومی جامعه در حوزه سلامت روان برداشته شود و همچنین منبع اطلاعاتی مورد اعتماد که توسط جامعه دانشگاهی تهیه شده برای عموم فراهم شود.

در این راستا، ابتدا با مرور محتوای سایت ویکی‌پدیا توسط تعدادی از نویسنده‌گان که روانپژوهان و روان‌شناسان عضو هیئت‌علمی دانشگاه علوم پزشکی ایران هستند، اختلالاتی که نیاز به ایجاد صفحه داشتند یا باید مطالب آن‌ها کامل یا ویرایش می‌شد مشخص شد. بر اساس این جست‌وجو مشخص شد، بسیاری از صفحات مرتبط با سلامت روان وجود دارد، ولی بیشتر آن‌ها ناقص و یا دارای اطلاعات نادرست بود. بنابراین تعداد صفحاتی که باید

ویکی‌پدیا یکی از مهم‌ترین منابع اطلاعاتی در فضای مجازی است که قابلیت ویرایش تقریباً توسط هر کسی در هر مردمی را دارد و ویژگی‌های دانشنامه‌های عمومی و تخصصی و سالنامه‌ها را در خود ترکیب کرده است. هدف ویکی‌پدیا انتشار اطلاعات عمومی به صورت آزاد برای عموم است. با این حال این تغییرپذیری نیز منجر به بی‌اعتمادی بسیاری از افراد نسبت به آن به عنوان یک منبع قابل اطمینان اطلاعات شده است. اگرچه تلاش‌های زیادی برای توسعه معیارها برای کمک به کاربران در مورد اعتبار محتوا صورت گرفته است، اما مشخص نیست که چه میزان این اقدامات می‌تواند بر روی این سیستم تأثیر گذار باشد

با توجه به اینکه سلامت روان موضوع بسیار مهم و تنبیده در زندگی اکثر افراد است، حدود ۸۰ درصد از کاربران اینترنت در کشورهای پیشرفته در مورد مشکلات بهداشتی و سلامت، از اینترنت برای جست‌وجوی اطلاعات استفاده می‌کنند که این جست‌وجوها عموماً شامل علائم، بیماری‌ها و درمان است. اطلاعات مربوط به اختلالات روانی معمولاً به صورت آنلاین در دسترس است و افراد مبتلا به اختلالات روانپزشکی، خانواده و مراقبان ایشان نیز از این اطلاعات به طور معمول استفاده می‌کنند [۱، ۲، ۳].

با وجود استفاده روزافزون از اینترنت به عنوان یک منبع اطلاعاتی، کیفیت و صحت این اطلاعات همیشه مورد بحث بوده است. مطالعات نشان داده‌اند ۵۵ مورد از ۷۹ مورد، کیفیت اطلاعات را مناسب ارزیابی نمی‌کنند. اگرچه دامنه دقیق و کیفیت اطلاعات در حوزه‌های مختلف متفاوت بوده است. به طوری که تا ۹۰ درصد از اطلاعات مربوط به رژیم غذایی و تقدیمه غیر

* نویسنده مسئول:
دکتر سعیده شیردل
نشانی: تهران، دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایران، مرکز تحقیقات بهداشت روان، دانشکده علوم رفتاری و سلامت روان (استیتو روانپژوهی تهران).
تلفن: +۹۸ ۰۲۱ ۶۶۵۴۶۴۵۳
پست الکترونیکی: saide021@yahoo.com

و برای تازه کاران مشکلات فراوانی در فرایند ارتقای صفحات رخ می‌دهد که از محدودیت‌های موجود است. از جمله این مشکلات می‌توان به دشوار بودن حذف کردن مطالبی که به منابعی هر چند نادرست ارجاع داده‌اند، واگردان کردن برخی تغییرات توسط کاربرانی که در گذشته آن صفحات را ویرایش یا ایجاد کرده‌اند، یا توسط ادمین‌های ویکی‌پدیا اشاره کرد. آشنا کردن دانشجویان تحصیلات تکمیلی با نحوه بهروزرسانی صفحات ویکی‌پدیا یا ایجاد صفحات جدید می‌تواند ویکی‌نویس‌های بسیاری را برای نسل آینده علمی کشور تربیت کند و درنتیجه منبع مناسبی برای ارتقای سواد سلامت مردم در اختیار قرار دهد.

ملاحظات اخلاقی

حامي مالي

حامي مالي اين پژوهش دانشکده علوم رفتاري و سلامت روان مي باشد.

مشارك تنويسنديگان

مفهوم‌سازی، روشنانسی: کمال‌زاده، شالبافان، آرزومندان، شريعت، اعتبار سنجی، تحلیل، تحقیق و بررسی: شیردل، صالحی، آرامی‌نیاه، منابع، نگارش پیش‌نویس، ویراستاری و نهایی‌سازی نوشته: شیردل، بصري‌سازی، نظارت، مدیریت پروژه: شیردل، شريعت، تامین مالی: شريعت.

تعارض منافع

اين مقاله تعارض منافع ندارد.

ایجاد می‌شد، بسیار کمتر از صفحات نیازمند ویرایش بود. سپس در جلسه‌ای با حضور صاحب‌نظران حوزه سلامت روان، شامل روان‌پزشکان و روان‌شناسان، مواردی که دارای اولویت بیشتری بود و مواردی که نیاز به اصلاحات اساسی به علت خطاهای فاحش داشت مشخص شد. همچنین در تمام طول این روند این نکته مدنظر قرار گرفت که موارد انتخاب شده با شیوع بالاتر و میزان نیاز جامعه به آگاهی بیشتر در مورد آن‌ها در اولویت باشد.

محتواهای بسیاری از صفحات ارتقا‌یافته بسیار ناقص و در حد چند خط یا یک پاراگراف بود. موضوعاتی که بیشتر مورد توجه قرار گرفت شامل داروها و اختلالات روان‌پزشکی با شیوع بیشتر بود. صفحات تکمیل شده داروها شامل موارد مختلفی از جمله معرفی دارو، موارد مصرف، نکات مصرف در شیردهی، راهنمای مصرف، مکانیسم اثر، تداخلات دارویی، علائم بیش مصرفی یا قطع ناگهانی، عوارض جانبی و تداخلات دارویی بود. در صفحات مرتبط با بیماری‌ها و اختلالات روان‌پزشکی این موارد تصحیح و ویرایش شد: تعریف اختلال، شامل علائم و نشانه‌ها، شیوع، عوامل ایجاد‌کننده، معیارهای مکانیسم‌های ایجاد‌کننده و نحوه مدیریت. تمامی موارد بر اساس معیارهای راهنمای تشخیصی و آماری اختلال روان‌پزشکی (ویرایش پنجم DSM-5) و مقاله‌های بهروز مرتبط با حوزه مدنظر اصلاح شد. درمجموع ۱۰۱ صفحه ایجاد، بررسی و یا اصلاح شد که از این بین، ۶۵ مورد صفحات جدید ایجاد شد و ۹۵ مورد صفحات موجود قبلی اصلاح و ارتقا پیدا کرد. از مواردی که صفحات جدید ایجاد شد، می‌توان به موضوعاتی کمک‌های اولیه روان‌شناختی، اضطراب مزمن، کج‌خلقی، اختلال تبدیلی، اختلال اضطراب بیماری و اختلال ذخیره‌سازی اشاره کرد. مثال‌هایی از مواردی که اطلاعات قبلى ویرایش شدند، شامل درمان با شوک الکتریکی، اعتیاد به کافئین، اختلال دوقطبی، اختلال سلوک، اختلال وسواسی جبری، زوال عقل، قماربازی، روان آشتفتگی، سندرم پیش از قاعدگی، اختلال نافرمانی مقابله‌جویانه، آتیسم، اختلال بیش‌فعالی نقص توجه، اسکیزوفرنی و داروهایی چون، فلوکستین، سیتالوپرام، اس سیتالوپرام، سرتالین، داروهای آنتی‌سایکوتیک و داروهای تثبیت‌کننده خلق بود و درنهایت مطالبی که علی‌رغم اصلاح توسط ادمین‌های ویکی‌پدیا حذف شدند این موارد بود: اختلال مصرف حشیش، اعتیاد به کافئین، روانگردان، اختلال مصرف تباکو، اختلال مصرف الکل و ضدافسردگی.

با توجه به اینکه هنوز بسیاری از موضوع‌ها و مطالب مرتبط با حوزه سلامت روان نیازمند بهروزرسانی است، لزوم ارتقای کمی و کیفی بیشتر ویکی‌پدیای فارسی همچنان احساس می‌شود. همچنین نیازمند مطالعاتی هستیم تا به صورت جامع و ضعیت کمی و کیفی محتواهای ویکی‌پدیای فارسی و همچنین میزان اعتماد جامعه به آن را ارزیابی کند.

البته اعمال تغییرات در صفحات نیازمند آموزش‌های اولیه است

References

- [1] Johnson B. Introduction to psychiatry mental health nursing. 8thed. Philadelphia; Lippincott Williams and wilkins; 2002.
- [2] Powell J, Clarke A. Internet information-seeking in mental health: Population survey. The British Journal of Psychiatry. 2006; 189(3):273-7. [DOI:[10.1192/bjp.bp.105.017319](https://doi.org/10.1192/bjp.bp.105.017319)] [PMID]
- [3] Ybarra ML, Suman M. Help seeking behavior and the Internet: A national survey. International Journal of Medical Informatics. 2006; 75(1):29-41. [DOI:[10.1016/j.ijmedinf.2005.07.029](https://doi.org/10.1016/j.ijmedinf.2005.07.029)] [PMID]
- [4] Khazaal Y, Chatton A, Cochand S, Hoch A, Khankarli MB, Khan R, et al. Internet use by patients with psychiatric disorders in search for general and medical informations. Psychiatric Quarterly. 2008; 79(4):301-9. [DOI:[10.1007/s11126-008-9083-1](https://doi.org/10.1007/s11126-008-9083-1)] [PMID]
- [5] Eysenbach G, Powell J, Kuss O, Sa ER. Empirical studies assessing the quality of health information for consumers on the world wide web: A systematic review. JAMA. 2002; 287(20):2691-700 [DOI:[10.1001/jama.287.20.2691](https://doi.org/10.1001/jama.287.20.2691)] [PMID]
- [6] Reavley NJ, Jorm AF. The quality of mental disorder information websites: A review. Patient Education and Counseling. 2011; 85(2):e16-25. [DOI:[10.1016/j.pec.2010.10.015](https://doi.org/10.1016/j.pec.2010.10.015)] [PMID].